

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

28.8.2025

Pirkanmaan hyvinvointialueen vastaus tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen 2024, täydennys lukuun 10 Ikäihmisten asumispalvelut

Täydennys vastaukseen:

Tarkastuslautakunta esittää selvitettäväksi, miksi yhteisöllisen asumisen ja perhehoidon paikkojen kysyntä ja tarjonta eivät kohta.

Tarkastuslautakunnan tarkastelu koskee vuotta 2024. Vuoden 2025 aikana asiakasmäärät koskien yli 65-vuotiaita ovat kasvaneet yhteisöllisessä asumisessa yhteensä 276 asiakkaalla ja perhehoidossa 126 asiakkaalla. Asiakasmäärän kasvua voidaan pitää tavoitteiden suuntaisena. Tarjonnassa ja kysynnässä on kuitenkin aina kyse myös sijainnista. Palveluntarjojan toimipisteen sijainti ja asiakkaan toive eivät aina kohta, vaan asiakkaalle mieleistä paikkaa joudutaan joskus hakemaan kauemmin. Yhteisöllinen asuminen sijoittuu palveluketjussa kotihoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen välimaastoon. Yhteisöllinen asuminen on palveluna vielä suhteellisen uusi, eikä kaikilla toimijoilla ole selkeää käsitystä siitä, millaisiin asiakkaiden palvelutarpeisiin tässä asumisessa voidaan vastata.

Lautakunta esittää selvitettäväksi, voidaanko palvelutarpeen arviointia kehittää, jotta asiakkaan todellisesta palvelun tarpeesta saataisiin entistä tarkempi ja ajantasaisempi tieto.

Palvelutarpeen arvioinnin voi käynnistää jokaisessa kunnassa toimivalla Lähitorilla, Digilähitorilla tai palveluneuvonnassa. Palvelutarpeen arviointi käynnistyy tarvittaessa aina myös asiakkaan ollessa jonkin muun palvelun piirissä.



Ensivaiheen jälkeen asiakkaan kanssa tehdään osittaisarviointi, hyödyntäen validoitua RAI-järjestelmää. Tarvittaessa arviointi jatkuu tämän jälkeen kotihoidon arviointijaksolla, jossa asiakas saa palveluita palvelutarvettaan vastaavasti ja samalla syvennetään RAI-arviointia. Kokonaisarvioinnin jälkeen asiakkaan ja tarvittaessa hänen läheistensä kanssa laaditaan yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma.

Asiakkaan RAI-arviointi päivitetään yhdessä hänen kanssaan vähintään puolivuositain tai aina kun asiakkaan toimintakyvyssä tapahtuu muutoksia. Hoito- ja palvelusuunnitelmaa päivitetään vastaavasti.

Pirkanmaan hyvinvointialue käyttää lakisääteistä, validoitua RAI-järjestelmää. Mittarin avulla asiakkaalle voidaan tarjota hänen toimintakykyään vastaavaa palvelua luotettavasti. RAI-mittariston antama data on laajaa ja luotettavaa sekä valtakunnallisesti vertailukelpoista. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos kerää säännöllisesti hyvinvointialueilta RAI-tiedot ja tekee niiden pohjalta analyyskejä. Pirkanmaan hyvinvointialueella on panostettu ja panostetaan henkilöstön koulutukseen ja jatkuvaan perehdytykseen RAI-järjestelmän osalta, jolla turvataan laadukas ja yhdenvertainen palvelutarpeen arviointi.

Lisätietoa RAI-järjestelmästä: <https://thl.fi/aiheet/ikaantuminen/palvelutarpeiden-arviointi-rai-jarjestelmalla>